



**HACETTEPE
ÜNİVERSİTESİ**

H.Ü. KALİTE KOMİSYONU



KALİTE GÜVENCESİ

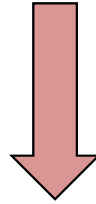
Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği
Resmi Gazete (Tarih; 23 Temmuz 2015, Sayı;
29423)

Yükseköğretim kurumlarının **eğitim-öğretim** ve **araştırma faaliyetleri** ile **idari hizmetlerinin** iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esaslar



YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ

Yükseköğretime erişim ve yükseköğretim alanındaki okullaşma oranının artırılması odaklı, **yatay ve sayısal büyümeden**



Nitelik ve kalite bakımından büyümeye geçişte önemli bir katkı sağlayacaktır



YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ YÖNETMELİĞİ

- ✓ Yükseköğretim kurumlarında kalite merkezli büyüme ve buna bağlı süreçlerin geliştirilmesi öncelikli gündem,
- ✓ Şimdiye kadar olan düzenlemeler Yükseköğretim Kurumunun asli görevi olan **girdi süreçlerindeki** kalitenin artırılması odaklı,
- ✓ Bu yönetmelikle **çıktı kontrolü**, Yükseköğretim Kurulu ile ilişkili fakat karar alma süreçlerinde bağımsız ve şeffaf bir yapıda olacak Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilecek.



YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ YÖNETMELİĞİ

Madde 7-(1) Yükseköğretim kurumları, iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları için bir Kalite Komisyonu oluşturur.

(2) Komisyon üyeleri, aynı fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarından birden fazla olmamak ve farklı bilim alanlarından olmak üzere üniversite senatolarınca belirlenen üyelere oluşur.

H.Ü. Kalite Komisyonu;

Kuruluş Tarihi; 20 Ocak 2016

2016-23 Sayılı Senato Kararı



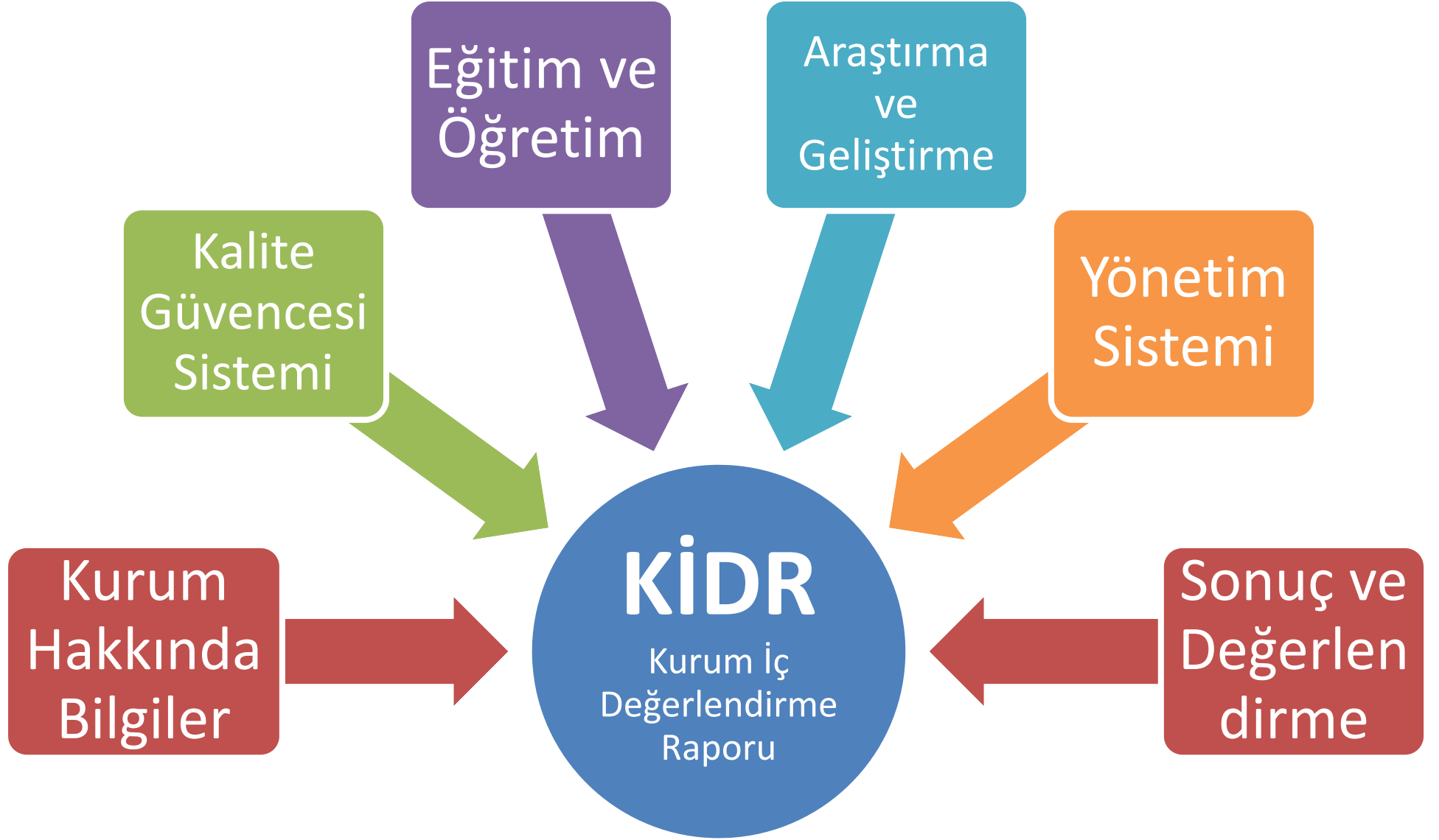
YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ YÖNETMELİĞİ

Madde 10-(1): Yükseköğretim kurumları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini ve bunları destekleyen idari hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde stratejik plan, performans programı ve faaliyet programı ile bütünleşik yapıda bir **iç değerlendirme** raporu hazırlar

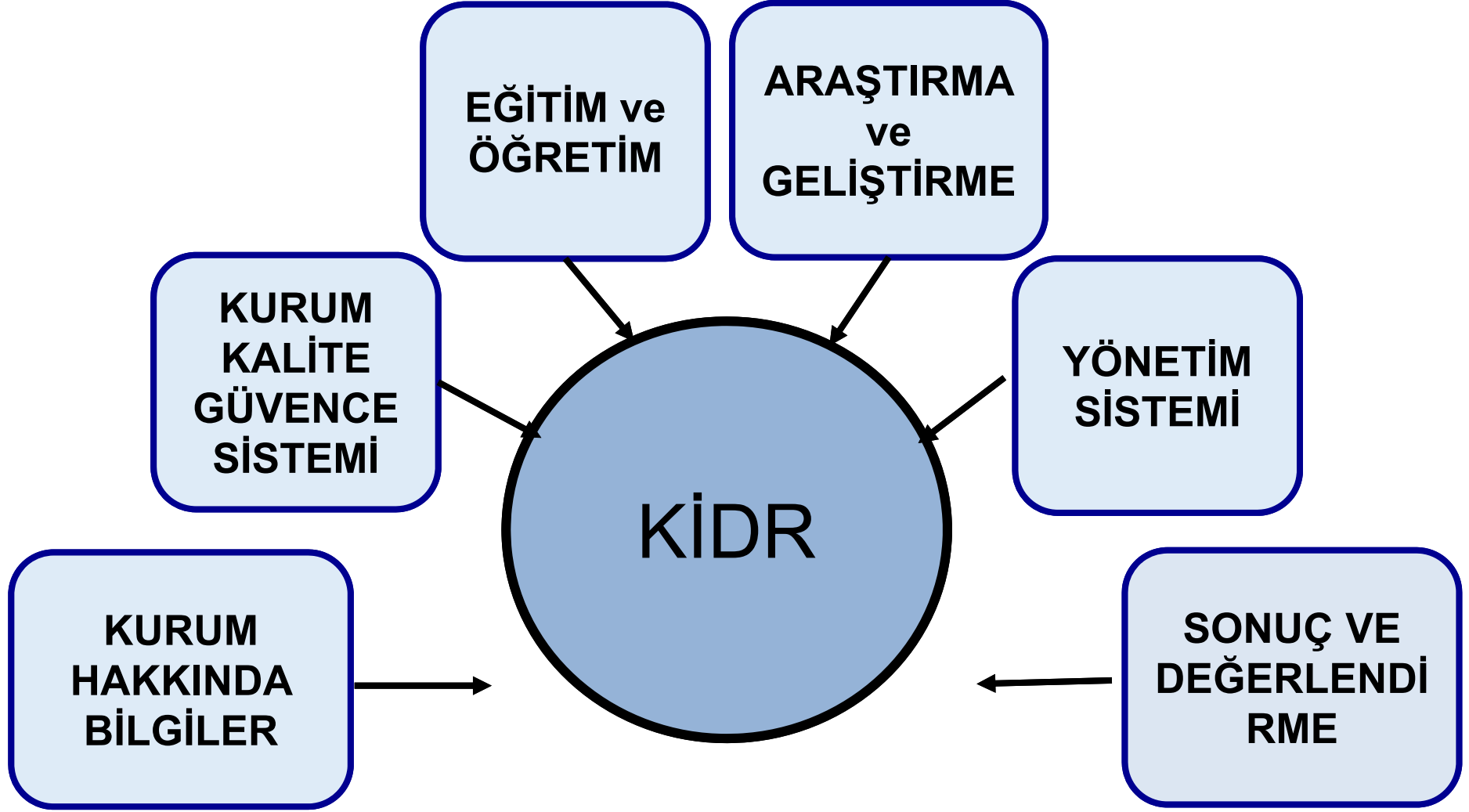


- **İç Değerlendirme:** Bir **yükseköğretim kurumunun, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesinin ve kurumsal kalite geliştirme çalışmalarının**, ilgili yükseköğretim kurumunun görevlendireceği değerlendiriciler tarafından değerlendirilmesidir
- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR): Yükseköğretim Kurumu'nun yıllık iç değerlendirmelerini izlemek ve beş yıl içerisinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, kurum tarafından her yıl hazırlanan rapordur.

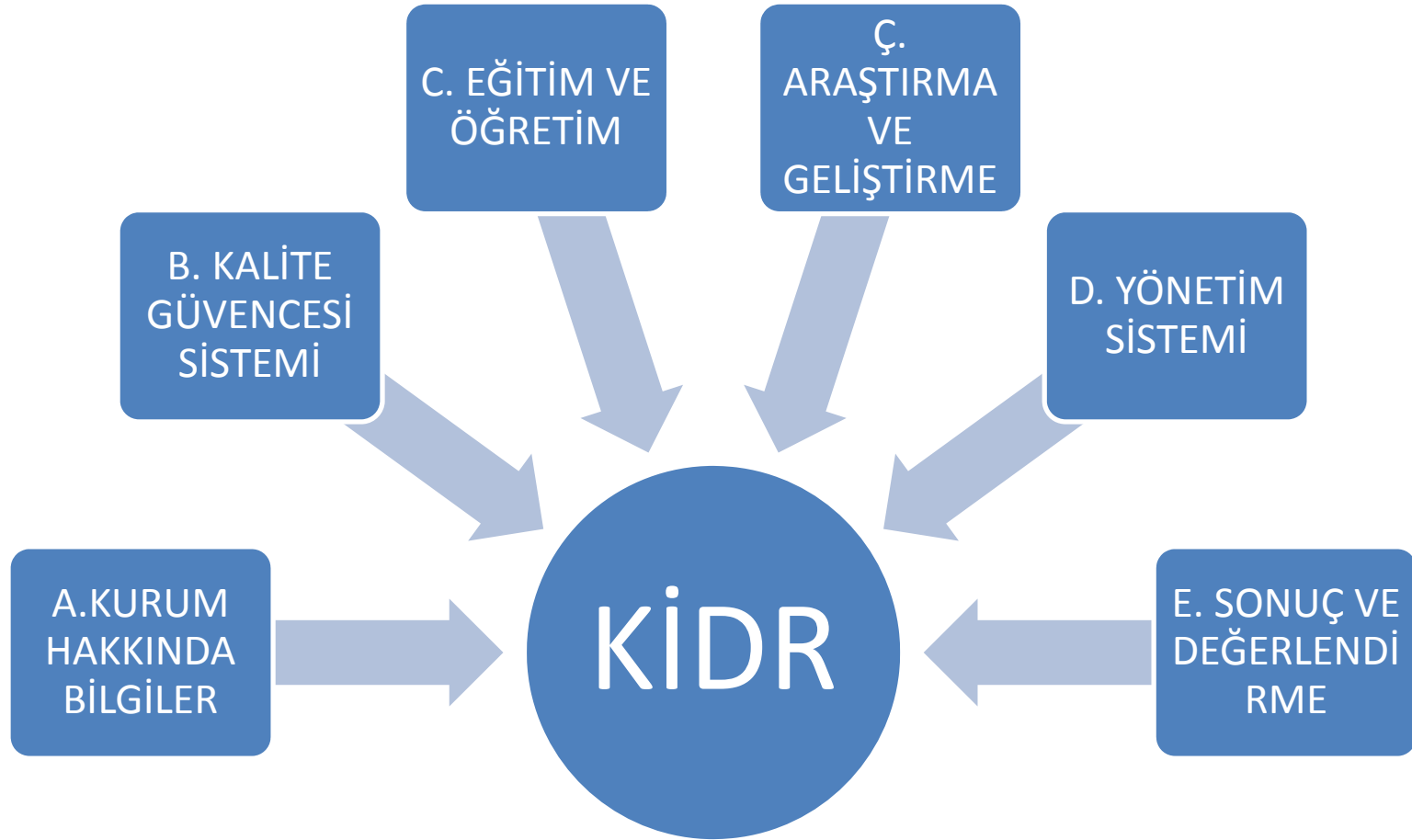




KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU İÇERİĞİ



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU İÇERİĞİ



KURUMSAL İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İLETİŞİM
BİLGİLERİ

TARİHSEL
GELİŞİM

MİSYON,
VİZYON,
DEĞERLERİ
ve
HEDEFLERİ

EĞİTİM
ÖĞRETİM
HİZMETİ
SUNAN
BİRİMLERİ

ARAŞTIRMA
FAALİYETLERİNİN
YÜRÜTÜLDÜĞÜ
BİRİMLER

İYİLEŞTİRMEYE
YÖNELİK
ÇALIŞMALAR



A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İLETİŞİM
BİLGİLERİ

TARİHSEL
GELİŞİM

MİSYON, VİZYON,
DEĞERLERİ ve
HEDEFLERİ

EĞİTİM ÖĞRETİM
HİZMETİ SUNAN
BİRİMLERİ

ARAŞTIRMA
FAALİYETLERİNİN
YÜRÜTÜLDÜĞÜ
BİRİMLER

İYİLEŞTİRMEYE
YÖNELİK
ÇALIŞMALAR



KİDR

- ✓ Kurum ne yapmaya çalışıyor?
(Kurumun misyonu ve hedefleri)
 - ✓ Kurum misyonu ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?
(Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)
 - ✓ Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığından nasıl emin oluyor?
(Kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri)
 - ✓ Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?
(Kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için sürekli iyileşme faaliyetleri)
-



KİDR

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurumun, kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğini, uyguladığını, izlediğini ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin metodolojisini anlatması gerekmektedir



B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

- Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?
- *(Kalite güvence süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları)*

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

- Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığından nasıl emin oluyor?
- *(Ölçme ve izleme süreçleri)*

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

- Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?
- *(Rekabet avantajını koruyabilmek için ne tür iyileşmeler yapıldığı)*



KİDR

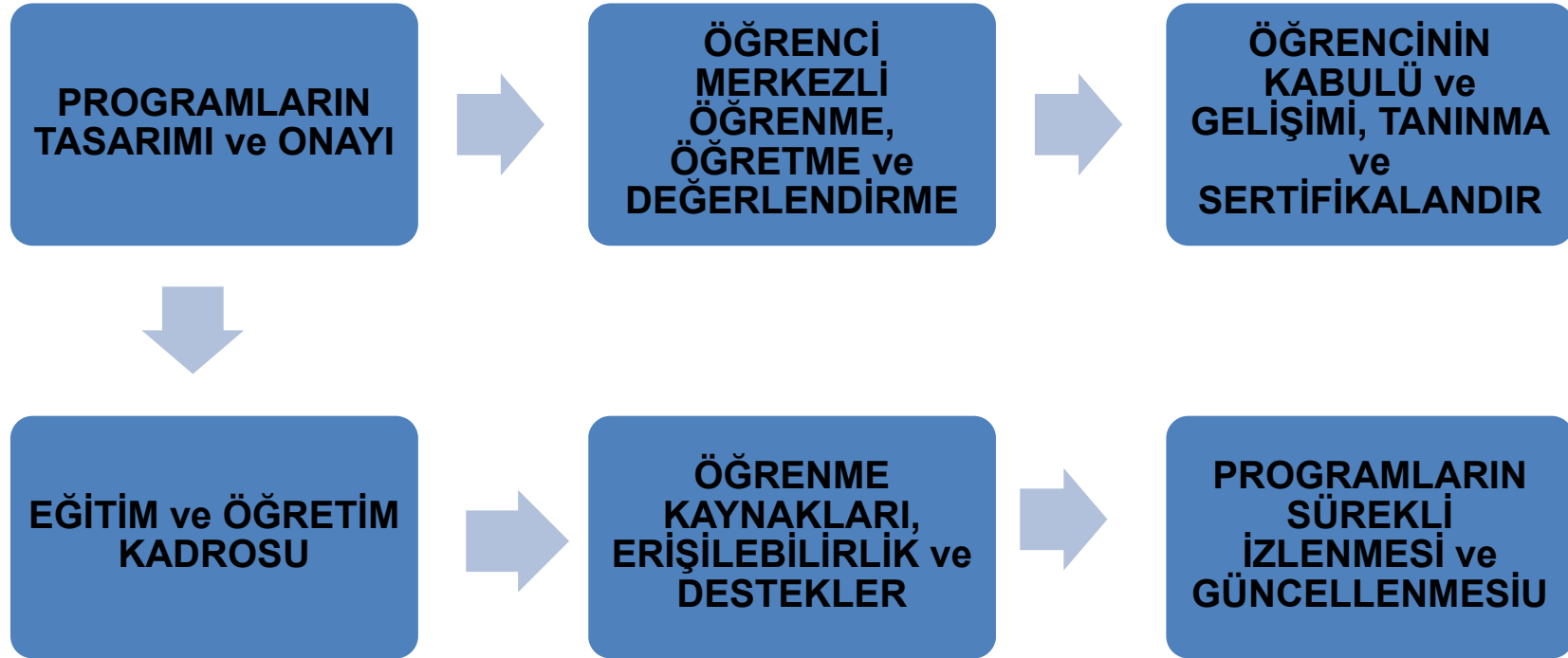
B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

- ✓ Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?
 - *(Kalite güvence süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları)*
- ✓ Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığından nasıl emin oluyor?
 - *(Ölçme ve izleme süreçleri)*
 - Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?
 - *(Rekabet avantajını koruyabilmek için ne tür iyileşmeler yapıldığı)*
- ✓ Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen kullanılan süreçlerin nasıl kurgulandığı ve yönetil



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU İÇERİĞİ

C. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

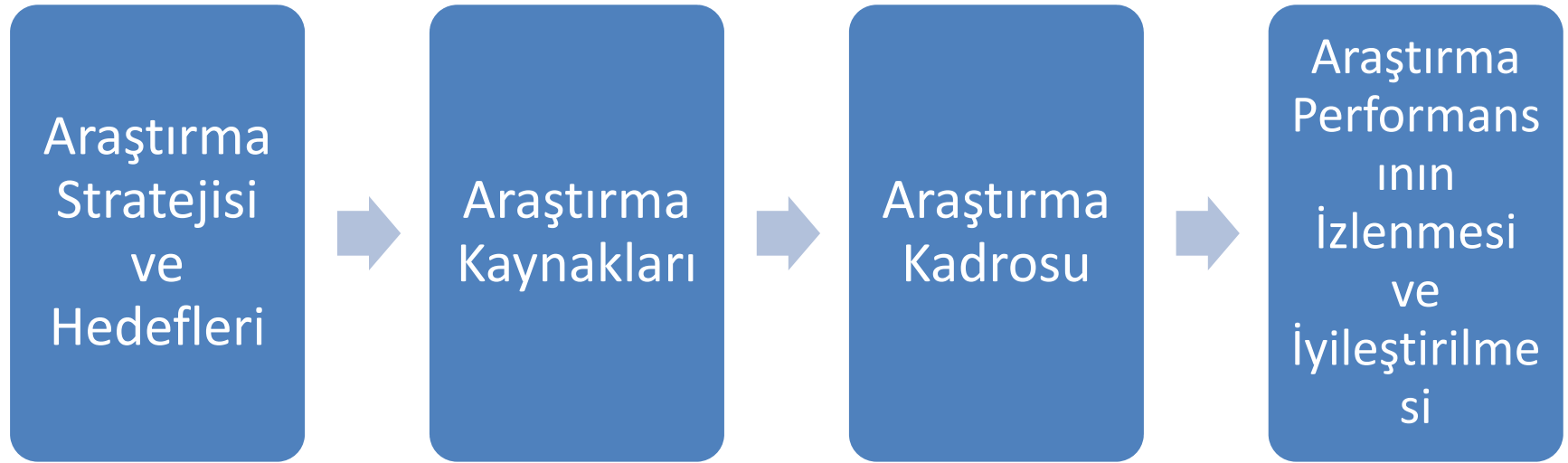


KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU İÇERİĞİ

C. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

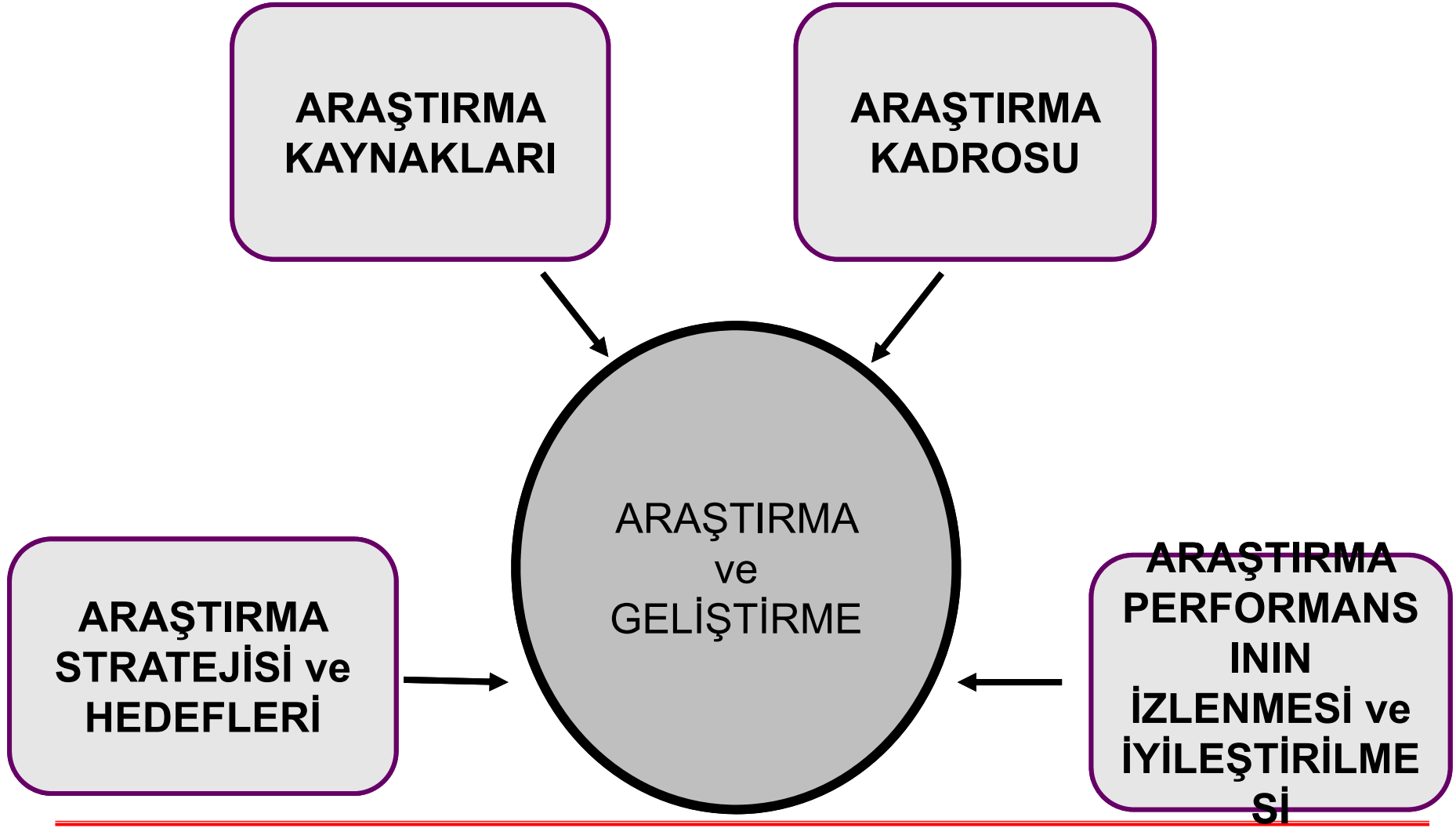


Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU İÇERİĞİ

Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İÇERİĞİ

D. YÖNETİM SİSTEMİ

YÖNETİM SİSTEMİ

- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı
- Kaynakların Yönetimi

YÖNETİM SİSTEMİ

- Bilgi Yönetim Sistemi
- Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

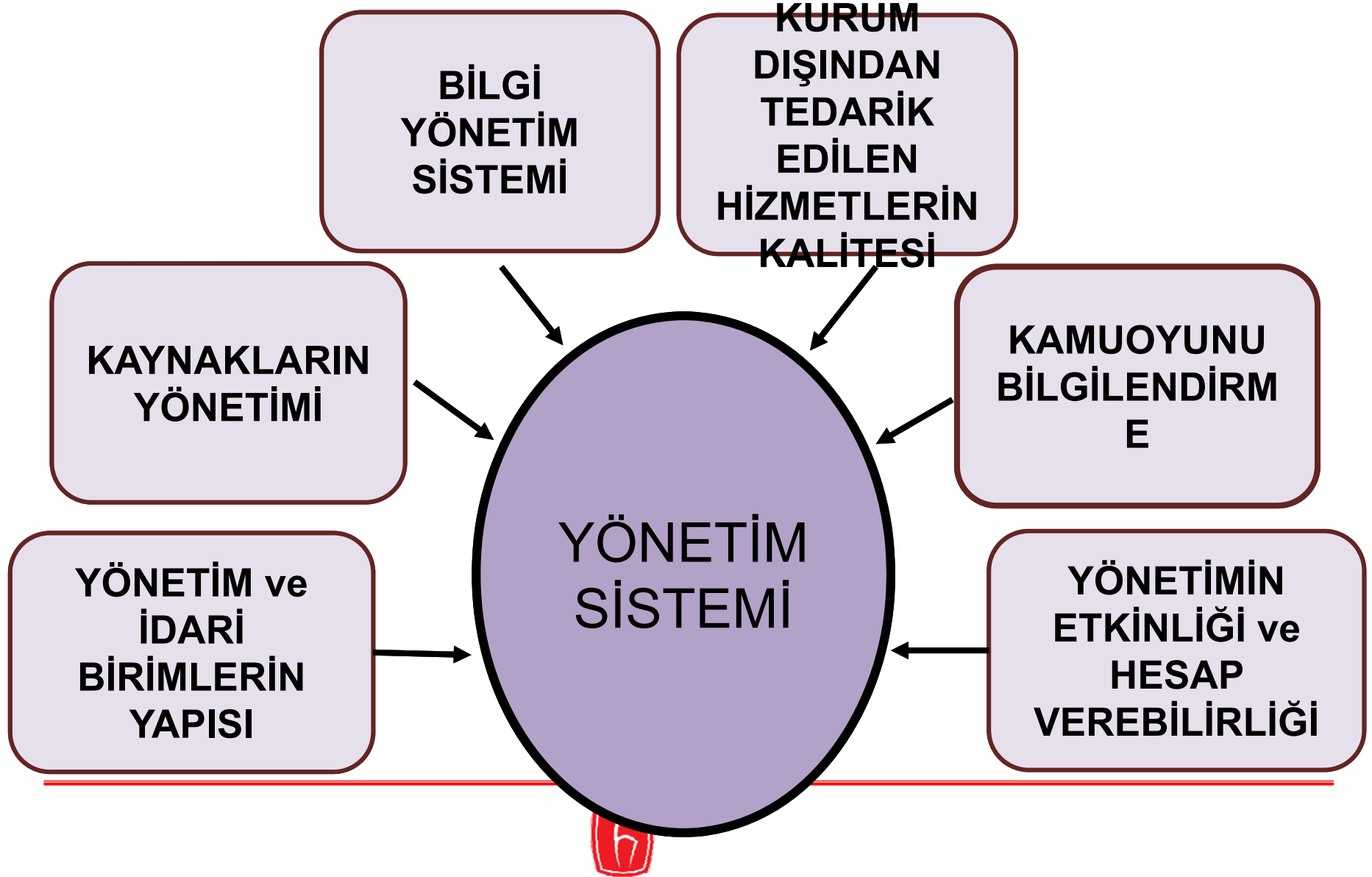
YÖNETİM SİSTEMİ

- Kamuoyunu Bilgilendirme
- Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU İÇERİĞİ

D. YÖNETİM SİSTEMLERİ



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU İÇERİĞİ

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

- ✓ Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında özet olarak sunulması gerekmektedir.
- ✓ Kurum daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmişse ve kuruma sunulmuş bir **Kurumsal Geri Bildirim Raporu** varsa bu raporda belirtilen iyileşmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileşmelerin neler olduğu belirtilmelidir.



KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ (KDDÖ)

A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

B. KURUM KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

C. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

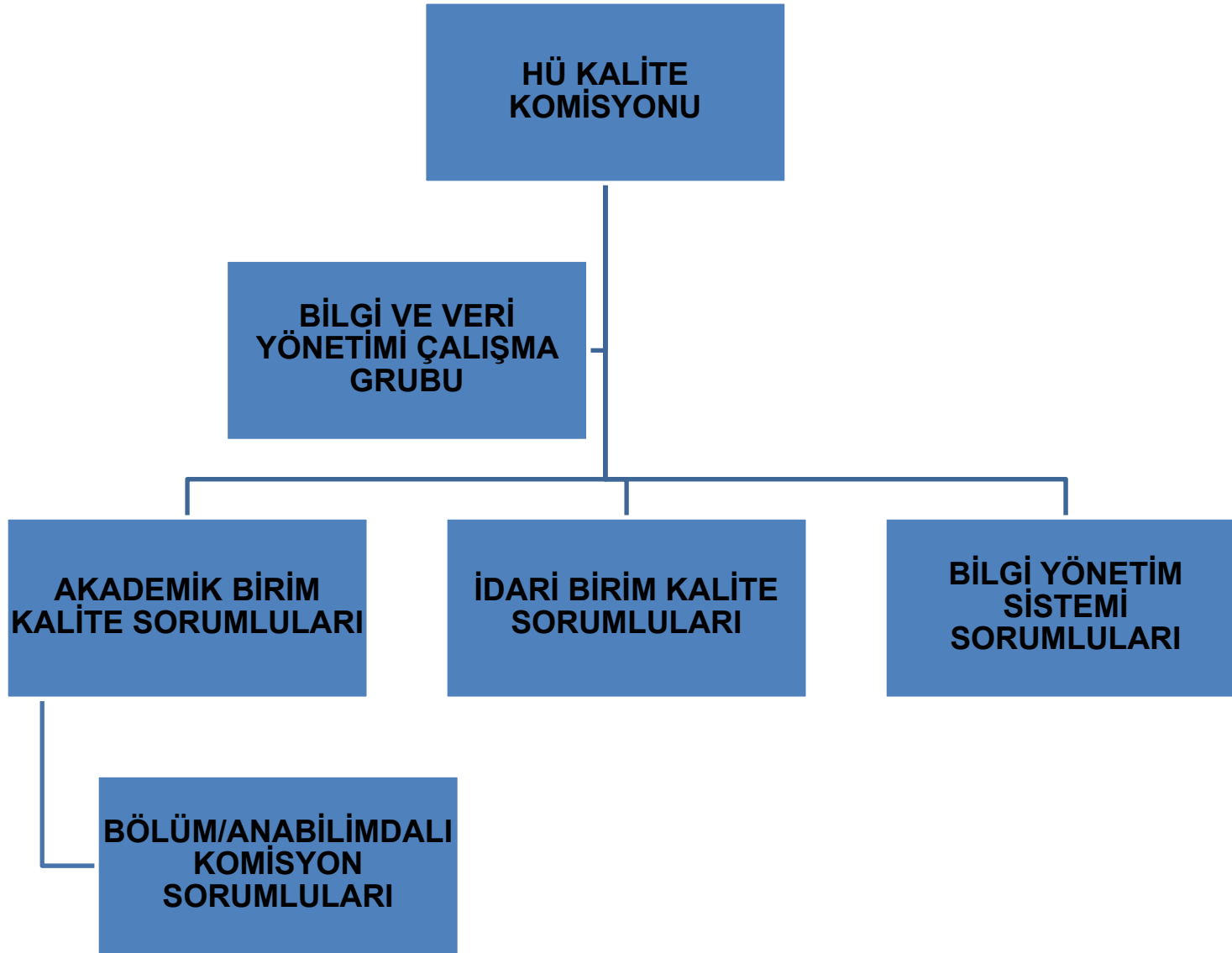
Ç. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

D. YÖNETİM SİSTEMİ

E. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME







Katılımınız için teşekkür ederiz...

**Hacettepe Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü**

